

Raport z badania dostępności

Aplikacji: M2GOinfo

pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 oraz ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Termin badania:

03.03 - 14.03.2025 r.

Zleceniodawca:

Górnośląsko- Zagłębiowska Metropolia

Wykonawca:

Utilitia Sp. z o.o.

Spis treści

1. Podsumowanie badania	3
2. Próbką badawcza	4
3. Metodyka monitoringu	5
4. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)	7
4.1 Zgodność z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 aplikacji dla systemu Android	7
4.1 Zgodność z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 aplikacji dla systemu iOS.....	16
5. Załączniki	24

1. Podsumowanie badania

Zgodność aplikacji z wytycznymi WCAG 2.1.

Analiza dostępności aplikacji **M2GOinfo**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=metropoliaztm.m2go> (Android) oraz

<https://apps.apple.com/pl/app/m2goinfo/id1573183235> (iOS) pod kątem potrzeb osób

z niepełnosprawnościami oraz zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych wykazała, iż aplikacja **nie spełnia 7 (Android) oraz 7 (iOS) z wymaganych 42 kryteriów** sukcesu międzynarodowego standardu dostępności WCAG 2.1. Z badania zostało wyłączonych 7 kryteriów sukcesu na podstawie (Dz. U. 2019 poz. 848).

Z uwagi na powyższe należy stwierdzić, iż przebadana aplikacja jest **niezgodna** z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Spełnienie wymogów ustawy wymaga usunięcia istniejących barier w dostępie do informacji elektronicznej, zawartych w szczegółowej części raportu.

2. Próbką badawcza

Badaniu dostępności została poddana reprezentacyjna lista ekranów aplikacji **M2GOinfo**:

1. Ekran Główny
2. Ekran Menu
3. Ekran Wyszukiwanie
4. Ekran Szczegóły linii
5. Ekran Szukanie trasy
6. Ekran O aplikacji
7. Ekran Komunikaty
8. Ekran Komunikat
9. Ekran Wybór linii

3. Metodyka monitoringu

Badanie dostępności aplikacji zostało przeprowadzone przez ekspertów z zakresu dostępności cyfrowej zgodnie z poniższą metodyką.

1. Urządzenia:

- tablety
- smartfony

2. Systemy operacyjne:

- Android
- iOS

3. Technologie asystujące używane przez osoby z niepełnosprawnościami:

- VoiceOver
- TalkBack
- Zoom ekranu
- Powiększenie ekranu

Wszystkie uwagi zebrane podczas badania zostały dogłębnie przeanalizowane przez ekspertów dostępności Utilitia Sp. z o.o., a następnie zestawione w formie niniejszego raportu.

Każdemu znalezionemu błędowi, biorąc pod uwagę jego kontekst, jego znaczenie dla użytkownika - zarówno niepełnosprawnego jak i ogólnie dla użytkowników aplikacji, przypisano jedną z trzech wag:

- **Kluczowy**, czyli taki, którego obecność powoduje, że nie da się sensownie skorzystać z informacji lub usług oferowanych w aplikacji,
- **Istotny**, czyli taki, którego obecność znacząco utrudnia skorzystanie z informacji lub usług oferowanych w aplikacji,
- **Nieistotny**, czyli taki, którego obecność nie uniemożliwia większości użytkowników z niepełnosprawnościami korzystania z informacji lub usług oferowanych w aplikacji.

W uwagach dodatkowych zawarte są inne problemy, nie wymienione w tabeli błędów, zauważone przez audytorów, które nie wynikają wprost z kryteriów sukcesu WCAG 2.1, ale są istotnymi spostrzeżeniami badaczy.

4. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)

W poniższej tabeli zestawiono występujące w badanej aplikacji najbardziej rażące błędy dostępności - niezgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>) - na poziomie A i AA wymaganych ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Uzyskane wyniki należy odnieść do całej badanej aplikacji (stwierdzone błędy dostępności należy usunąć na wszystkich ekranach).

4.1 Zgodność z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 aplikacji dla systemu Android, Wersja: 1.7.4-131.

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
1	1.1.1 Treść nietekstowa	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
2	1.2.1 Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)	Na monitorowanych ekranach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
3	1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)	Na monitorowanych ekranach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
4	1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	Na monitorowanych ekranach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
5	1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)	Na monitorowanych ekranach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
6	1.3.1 Informacje i relacje	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
7	1.3.2 Zrozumiała kolejność	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
8	1.3.3 Właściwości zmysłowe	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
9	1.3.4 Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym	Brak możliwości wyświetlania treści w orientacji poziomej. Błąd uniemożliwia korzystanie z aplikacji użytkownikom, którzy używają urządzeń mobilnych zamocowanych na statywach bez możliwości obracania nimi (osoby z niepełnosprawnościami manualnymi). Wystąpienia: Błąd występuje na wszystkich badanych ekranach. Proponowane rozwiązanie: Należy dodać mechanizmy umożliwiające korzystanie z aplikacji w orientacji poziomej.	Istotny
10	1.3.5 Określenie prawidłowej wartości	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
11	1.4.1 Użycie koloru	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
12	1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku	Na monitorowanych ekranach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
13	1.4.3 Kontrast (minimalny)	Brak odpowiedniego kontrastu dla treści tekstowych. Wystąpienia: • Ekran Główny • Ekran Wyszukiwanie • Ekran Szczegóły linii	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		• Ekran Wybór linii • Ekran Komunikaty • Ekran Komunikat Zrzuty ekranu: • 1_4_3-01-01.jpg • 1_4_3-01-02. jpg • 1_4_3-01-03. jpg • 1_4_3-01-04. jpg • 1_4_3-01-05. jpg • 1_4_3-01-06. jpg Proponowane rozwiązanie: Należy zwiększyć kontrast kolorów pomiędzy tekstem, a tłem, aby wyniósł co najmniej 4,5:1.	
14	1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
15	1.4.5 Tekst w postaci grafiki	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
16	1.4.10 Zawijanie tekstu	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
17	1.4.11 Kontrast dla treści niebędących tekstem	Brak odpowiedniego kontrastu dla treści nietekstowych. Wystąpienia: • Ekran Główny • Ekran Wyszukiwanie • Ekran Menu • Ekran Szczegóły linii • Ekran Szukanie trasy	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		• Ekran Wybór linii Zrzuty ekranu: • 1_4_11-01-01. jpg • 1_4_11-01-02. jpg • 1_4_11-01-03. jpg • 1_4_11-01-04. jpg • 1_4_11-01-05. jpg • 1_4_11-01-06. jpg Proponowane rozwiązanie: Należy zwiększyć kontrast kolorów pomiędzy elementami nietekstowymi, a tłem, aby wyniósł co najmniej 3:1.	
18	1.4.12 Odstępy w tekście	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
19	1.4.13 Treści spod kursora lub fokusa	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
20	2.1.1 Klawiatura	Brak możliwości obsługi aplikacji przy pomocy klawiatury z powodu fokusa, który nie jest dobrze widoczny na wszystkich elementach. Błąd uniemożliwia obsługę aplikacji za pomocą klawiatury. Wystąpienia: Błąd występuje na wszystkich monitorowanych ekranach. Proponowane rozwiązanie: W całej aplikacji należy zapewnić widoczny fokus spełniający wymagania kontrastu na wszystkich elementach interaktywnych (np.	Kluczowy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		obwódkę wokół aktywnego elementu), aby umożliwić użytkownikowi obsługę aplikacji za pomocą klawiatury.	
21	2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
22	2.1.4 Jednoliterowe skróty klawiszowe	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
23	2.2.1 Możliwość dostosowania czasu	Na monitorowanych ekranach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
24	2.2.2 Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie	Na monitorowanych ekranach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
25	2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu	Na monitorowanych ekranach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
26	2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	Kryterium nie było badane (Dz. U. 2019 poz. 848)	Nie dotyczy
27	2.4.2 Tytuły stron	Kryterium nie było badane (Dz. U. 2019 poz. 848)	Nie dotyczy
28	2.4.3 Kolejność fokusa	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
29	2.4.4 Cel linku (w kontekście)	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
30	2.4.5 Wiele sposobów na zlokalizowanie strony	Kryterium nie było badane (Dz. U. 2019 poz. 848)	Nie dotyczy
31	2.4.6 Nagłówki i etykiety	Przyciski nie posiadają odpowiedniej etykiety informującej użytkownika o jego	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		przeznaczeniu. Utrudnienie dla użytkowników czytnika ekrany (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Wystąpienia: • Ekran Główny • Ekran Wyszukiwanie • Ekran Menu • Ekran Szczegóły linii • Ekran Komunikaty • Ekran Komunikat • Ekran Szukanie trasy • Ekran Wybór linii Zrzuty ekranu: • 2_4_6-01-01.jpg • 2_4_6-01-02.jpg • 2_4_6-01-03.jpg • 2_4_6-01-04.jpg • 2_4_6-01-05.jpg • 2_4_6-01-06.jpg • 2_4_6-01-07.jpg • 2_4_6-01-08.jpg Proponowane rozwiązanie: Należy dodać dostępne etykiety do przycisków o treści zgodnej z ich przeznaczeniem.	
32	2.4.7 Widoczny fokus	Nie na wszystkich elementach interaktywnych występuje dobrze widoczny fokus klawiatury. Jest to utrudnienie dla osób z niepełnosprawnościami manualnymi, którzy	Kluczowy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		obsługują aplikacje przy pomocy klawiatury. Widoczny fokus umożliwia nawigację aktywnego elementu. Wystąpienia: Błąd występuje na wszystkich monitorowanych ekranach. Proponowane rozwiązanie: W całej aplikacji należy zapewnić widoczny fokus spełniający wymagania kontrastu na wszystkich elementach interaktywnych (np. obwódkę wokół aktywnego elementu), aby umożliwić użytkownikowi obsługę aplikacji za pomocą klawiatury.	
33	2.5.1 Gesty punktowe	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
34	2.5.2 Anulowanie kliknięcia	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
35	2.5.3 Etykieta w nazwie	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
36	2.5.4 Aktywowanie ruchem	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
37	3.1.1 Język strony	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
38	3.1.2 Język części	Kryterium nie było badane (Dz. U. 2019 poz. 848)	Nie dotyczy
39	3.2.1 Po oznaczeniu fokusem	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
40	3.2.2 Podczas wprowadzania danych	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
41	3.2.3 Konsekwentna nawigacja	Kryterium nie było badane (Dz. U. 2019 poz. 848)	Nie dotyczy
42	3.2.4 Konsekwentna identyfikacja	Kryterium nie było badane (Dz. U. 2019 poz. 848)	Nie dotyczy
43	3.3.1 Identyfikacja błędu	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
44	3.3.2 Etykiety lub instrukcje	W formularzu znajdują się dwa pola o identycznej nazwie „Wyszukaj”. Utrudnienie w korzystaniu z funkcjonalności dla użytkowników czytnika ekranu (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Wystąpienia: • Ekran Szukanie trasy Proponowane rozwiązanie: Należy zapewnić różne etykiety dla każdego pola, aby umożliwiły intuicyjne korzystanie z funkcjonalności.	Istotny
45	3.3.3 Sugestie korekty błędów	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
46	3.3.4 Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	Na monitorowanych ekranach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
47	4.1.1 Parsowanie	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
48	4.1.2 Nazwa, rola, wartość	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
49	4.1.3 Komunikaty o stanie	Kryterium nie było badane (Dz. U. 2019 poz. 848)	Nie dotyczy
50	Uwagi dodatkowe	Aplikacja zawiera mapę, która jest wyłączona z badania. Mechanizm dostosowywania wyników wyszukiwania (wybór rodzaju transportu) w preferencjach wyszukiwania jest niedostępny dla użytkowników czytnika ekranu (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Brak informacji, jaki rodzaj transportu jest wybrany oraz brak informacji o dostosowaniu listy wyników (usunięcie lub dodanie dodatkowych pozycji). W tabeli zostały przedstawione błędy, które należy poprawić dla całej aplikacji (wszystkich ekranów).	Nie dotyczy

4.1 Zgodność z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 aplikacji dla systemu iOS, Wersja: 1.7.3-130.

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
1	1.1.1 Treść nietekstowa	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
2	1.2.1 Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)	Na monitorowanych ekranach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
3	1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)	Na monitorowanych ekranach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
4	1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	Na monitorowanych ekranach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
5	1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)	Na monitorowanych ekranach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
6	1.3.1 Informacje i relacje	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
7	1.3.2 Zrozumiała kolejność	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
8	1.3.3 Właściwości zmysłowe	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
9	1.3.4 Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym	Brak możliwości wyświetlania treści w orientacji poziomej. Błąd uniemożliwia korzystanie z aplikacji użytkownikom, którzy używają urządzeń mobilnych zamocowanych na statywach bez możliwości obracania nimi (osoby z niepełnosprawnościami manualnymi). Wystąpienia:	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		Błąd występuje na wszystkich badanych ekranach. Proponowane rozwiązanie: Należy dodać mechanizmy umożliwiające korzystanie z aplikacji w orientacji poziomej.	
10	1.3.5 Określenie prawidłowej wartości	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
11	1.4.1 Użycie koloru	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
12	1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku	Na monitorowanych ekranach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
13	1.4.3 Kontrast (minimalny)	Brak odpowiedniego kontrastu dla treści tekstowych. Wystąpienia: • Ekran Główny • Ekran Wyszukiwanie • Ekran Szczegóły linii • Ekran Wybór linii • Ekran Komunikaty • Ekran Komunikat Zrzuty ekranu: • 1_4_3-01-01.png • 1_4_3-01-02.png • 1_4_3-01-03.png • 1_4_3-01-04.png • 1_4_3-01-05.png • 1_4_3-01-06.png Proponowane rozwiązanie:	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		Należy zwiększyć kontrast kolorów pomiędzy tekstem, a tłem, aby wyniósł co najmniej 4,5:1.	
14	1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
15	1.4.5 Tekst w postaci grafiki	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
16	1.4.10 Zawijanie tekstu	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
17	1.4.11 Kontrast dla treści niebędących tekstem	Brak odpowiedniego kontrastu dla treści nietekstowych. Wystąpienia: • Ekran Główny • Ekran Wyszukiwanie • Ekran Menu • Ekran Szczegóły linii • Ekran Szukanie trasy • Ekran Wybór linii Zrzuty ekranu: • 1_4_11-01-01.png • 1_4_11-01-02.png • 1_4_11-01-03.png • 1_4_11-01-04.png • 1_4_11-01-05.png • 1_4_11-01-06.png Proponowane rozwiązanie: Należy zwiększyć kontrast kolorów pomiędzy elementami nietekstowymi, a tłem, aby wyniósł co najmniej 3:1.	Istotny
18	1.4.12 Odstępy w tekście	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
19	1.4.13 Treści spod kursora lub fokusa	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
20	2.1.1 Klawiatura	Brak możliwości obsługi aplikacji przy pomocy klawiatury z powodu fokusu, który nie jest dobrze widoczny na wszystkich elementach. Błąd uniemożliwia obsługę aplikacji za pomocą klawiatury. Wystąpienia: Błąd występuje na wszystkich monitorowanych ekranach. Proponowane rozwiązanie: W całej aplikacji należy zapewnić widoczny fokus spełniający wymagania kontrastu na wszystkich elementach interaktywnych (np. obwódkę wokół aktywnego elementu), aby umożliwić użytkownikowi obsługę aplikacji za pomocą klawiatury.	Kluczowy
21	2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
22	2.1.4 Jednoliterowe skróty klawiszowe	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
23	2.2.1 Możliwość dostosowania czasu	Na monitorowanych ekranach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
24	2.2.2 Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie	Na monitorowanych ekranach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
25	2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu	Na monitorowanych ekranach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
26	2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	Kryterium nie było badane (Dz. U. 2019 poz. 848)	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
27	2.4.2 Tytuły stron	Kryterium nie było badane (Dz. U. 2019 poz. 848)	Nie dotyczy
28	2.4.3 Kolejność fokusu	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
29	2.4.4 Cel linku (w kontekście)	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
30	2.4.5 Wiele sposobów na zlokalizowanie strony	Kryterium nie było badane (Dz. U. 2019 poz. 848)	Nie dotyczy
31	2.4.6 Nagłówki i etykiety	Przyciski nie posiadają odpowiedniej etykiety informującej użytkownika o jego przeznaczeniu. Utrudnienie dla użytkowników czytnika ekrany (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Wystąpienia: • Ekran Główny • Ekran Wyszukiwanie • Ekran O aplikacji • Ekran Szczegóły linii • Ekran Komunikaty • Ekran Komunikat • Ekran Szukanie trasy • Ekran Wybór linii Zrzuty ekranu: • 2_4_6-01-01.png • 2_4_6-01-02.png • 2_4_6-01-03.png • 2_4_6-01-04.png • 2_4_6-01-05.png • 2_4_6-01-06.png • 2_4_6-01-07.png • 2_4_6-01-08.png	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		Proponowane rozwiązanie: Należy dodać dostępne etykiety do przycisków o treści zgodnej z ich przeznaczeniem.	
32	2.4.7 Widoczny fokus	Nie na wszystkich elementach interaktywnych występuje dobrze widoczny fokus klawiatury. Jest to utrudnienie dla osób z niepełnosprawnościami manualnymi, którzy obsługują aplikacje przy pomocy klawiatury. Widoczny fokus umożliwia nawigację aktywnego elementu. Wystąpienia: Błąd występuje na wszystkich monitorowanych ekranach. Proponowane rozwiązanie: W całej aplikacji należy zapewnić widoczny fokus spełniający wymagania kontrastu na wszystkich elementach interaktywnych (np. obwódkę wokół aktywnego elementu), aby umożliwić użytkownikowi obsługę aplikacji za pomocą klawiatury.	Kluczowy
33	2.5.1 Gesty punktowe	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
34	2.5.2 Anulowanie kliknięcia	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
35	2.5.3 Etykieta w nazwie	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
36	2.5.4 Aktywowanie ruchem	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
37	3.1.1 Język strony	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
38	3.1.2 Język części	Kryterium nie było badane (Dz. U. 2019 poz. 848)	Nie dotyczy
39	3.2.1 Po oznaczeniu fokusem	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
40	3.2.2 Podczas wprowadzania danych	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
41	3.2.3 Konsekwentna nawigacja	Kryterium nie było badane (Dz. U. 2019 poz. 848)	Nie dotyczy
42	3.2.4 Konsekwentna identyfikacja	Kryterium nie było badane (Dz. U. 2019 poz. 848)	Nie dotyczy
43	3.3.1 Identyfikacja błędu	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
44	3.3.2 Etykiety lub instrukcje	W formularzu znajdują się dwa pola o identycznej nazwie „Wyszukaj”. Wystąpienia: • Ekran Szukanie trasy Zrzuty ekranu: • 3_3_2-01-01.png Proponowane rozwiązanie: Należy zapewnić różne etykiety dla każdego pola, aby umożliwiły intuicyjne korzystanie z funkcjonalności.	Istotny
45	3.3.3 Sugestie korekty błędów	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
46	3.3.4 Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	Na monitorowanych ekranach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
47	4.1.1 Parsowanie	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
48	4.1.2 Nazwa, rola, wartość	Na monitorowanych ekranach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
49	4.1.3 Komunikaty o stanie	Kryterium nie było badane (Dz. U. 2019 poz. 848)	Nie dotyczy
50	Uwagi dodatkowe	Aplikacja zawiera mapę, która jest wyłączona z badania. Przycisk preferencje wyszukiwania jest niedostępny dla czytnika ekranu. Mechanizm dostosowywania wyników wyszukiwania (wybór rodzaju transportu) w preferencjach wyszukiwania jest niedostępny dla użytkowników czytnika ekranu (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Brak informacji, jaki rodzaj transportu jest wybrany oraz brak informacji o dostosowaniu listy wyników (usunięcie lub dodanie dodatkowych pozycji). W tabeli zostały przedstawione błędy, które należy poprawić dla całej aplikacji (wszystkich ekranów).	Nie dotyczy

5. Załączniki

- Zrzuty ekranu